**AGB – Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Für alle unsere Verkäufe gelten ausschließlich die nachstehenden angeführten Bedingungen. Anderslautende Bedingungen bei Bestellungen des Käufers gelten nur, wenn sie ausdrücklich schriftlich anerkannt worden sind.

**Preise und Zahlungsbedingungen** | Rechnungen werden von der aromaveda GmbH aufgrund der aktuellen Preislisten erstellt. Rechnungen sind nach 10 Tagen zur Zahlung fällig. Werden Zahlungen zu spät geleistet, behält sich die aromaveda GmbH das Recht vor, Waren nur noch gegen Vorauszahlung oder Nachnahme (Nachnahmegebühren zu Lasten des Beraters) zu liefern. Bei nicht fristgerechter Begleichung der Rechnungen, erfolgt nach 14 Tagen der Rechnungsfälligkeit die erste Mahnung. Wird gemahnt, ist der Betrag sofort zur Zahlung fällig. Pro Mahnung werden Mahnspesen von CHF 10.00 belastet. Der Besteller verpflichtet sich, nebst den Mahnspesen auch die nach der Fälligkeit der Rechnung anfallenden, effektiven Inkassokosten inkl. die Betreibungs‐ und Prozesskosten zu übernehmen. Unberechtigte Abzüge werden kostenpflichtig nachbelastet. Bis zur vollständigen Bezahlung der Rechnung bleiben die Produkte Eigentum von der aromaveda GmbH.

**Lieferbedingungen**

* Die Auslieferung der bestellten Waren durch die aromaveda GmbH erfolgt grundsätzlich durch Postzustellung. Für Porto und Verpackung wird dem Besteller eine Pauschale von CHF 9.50 berechnet.
* Ab einem Einkaufswert von CHF 300.00 (Rechnungstotal) erfolgt die Lieferung portofrei.
* Nachlieferungen erfolgen ohne Portozuschlag.

**Versand** | Der Versand erfolgt stets auf Rechnung und Gefahr des Bestellers.

**Reklamationen und Retouren** | Reklamationen (Menge, Rechnungsfehler, etc.) können nur innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsdatum akzeptiert werden. Retouren werden grundsätzlich erst nach Absprache zurückgenommen.

**Abänderungen** | Wir behalten uns das Recht vor, die vorstehenden Bestim-mungen abzuändern, zu ergänzen oder aufzuheben.

**Gerichtsstand** | Erfüllungsort ist Zug. Für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist das Gericht in Zug zuständig, es ist schweizerisches Recht anzuwenden.

**Ihre aromaveda GmbH**

Doris Hefti

Geschäftsführung